



PLATEFORME TERRITORIALE PROCH'EMPLOI EN LIEN AVEC LES ENTREPRISES DU CAMBRESIS



TECHNICIEN SAV SEDENTAIRE H-F

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : OE2024-07-118

SECTEUR D'ACTIVITE : Industrie

DATE : 24/07/2024

VILLE : Secteur Cambrai

POSTE

Contexte : À la suite d'un remplacement, nous recherchons un Technicien SAV (HF) pour intégrer une entreprise de 80 salariés.

Vos missions : Vous assurez le service après-vente et la réparation des produits commercialisés auprès des professionnels et vous garantissez la satisfaction du client

- Echanger avec les clients pour comprendre leurs besoins et leurs attentes
- Conseils téléphoniques aux clients avec dépannage à distance
- Gérer la boîte mail SAV et les tickets SAV
- Gérer les retours fournisseurs pour expertise.
- Recherche et mise en relation de dépanneurs avec nos clients
- Accueil des clients et préparation de commandes pour vente au comptoir
- Assurer le suivi des dossiers techniques et administratifs

Possibilité par la suite de réaliser les dépannages sur l'extérieur donc vous devez avoir le permis B.

PROFIL

Formation et Expérience : Diplômé(e) dans le domaine de la maintenance, vous avez obligatoirement des connaissances techniques en électricité et hydraulique

Qualités professionnelles : Vous avez une réelle aisance relationnelle car vous êtes en contact permanent avec les clients.

CONTRAT DE TRAVAIL

Type de contrat : CDD évolutif CDI

Date de démarrage : Début septembre 2024

Durée hebdomadaire de travail : 37h00

- 8h00 – 12h00 / 13h00 – 16h30

Rémunération : entre 26.400 € et 30.000 € brut par an + prime de participation + 6 jours de RTT par an

POUR POSTULER

Envoyer CV et lettre de Motivation à Vanessa QUENEHEN, Chargée de recrutement

Par mail : cambrai@prochemploi.fr

Par courrier : Cambrésis Emploi
Bâtiment Espace Cambrésis
14 Rue Neuve 59404 CAMBRAI